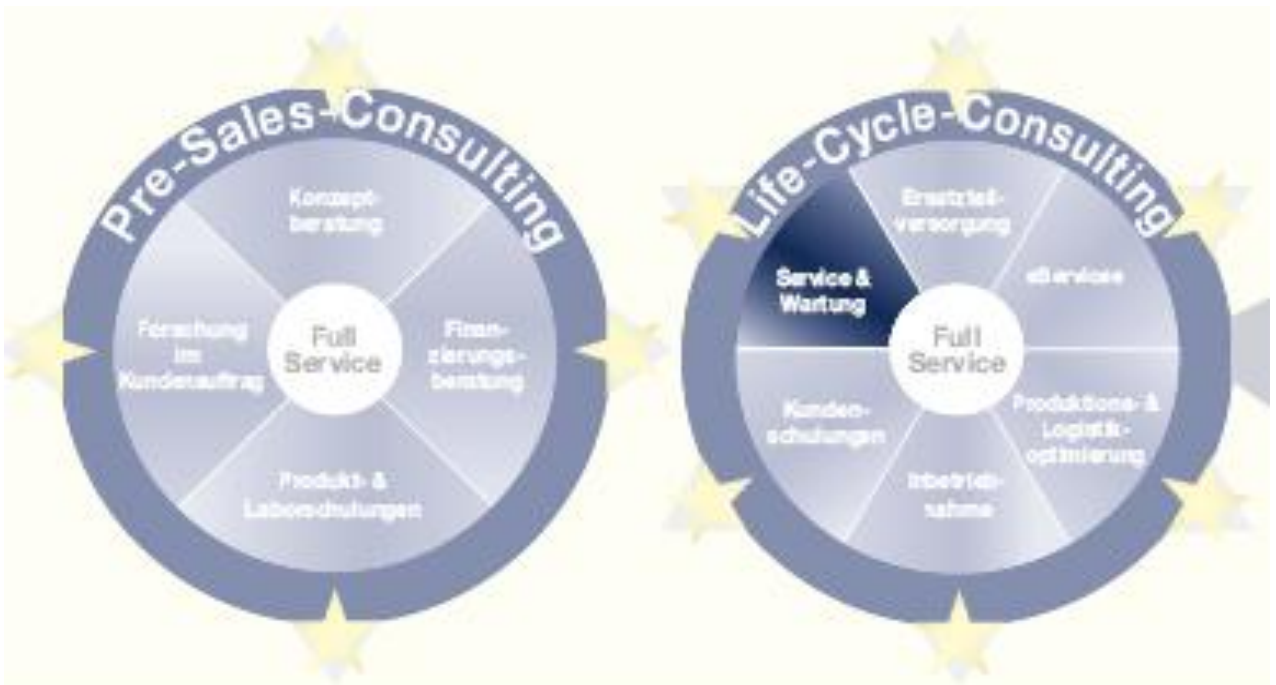
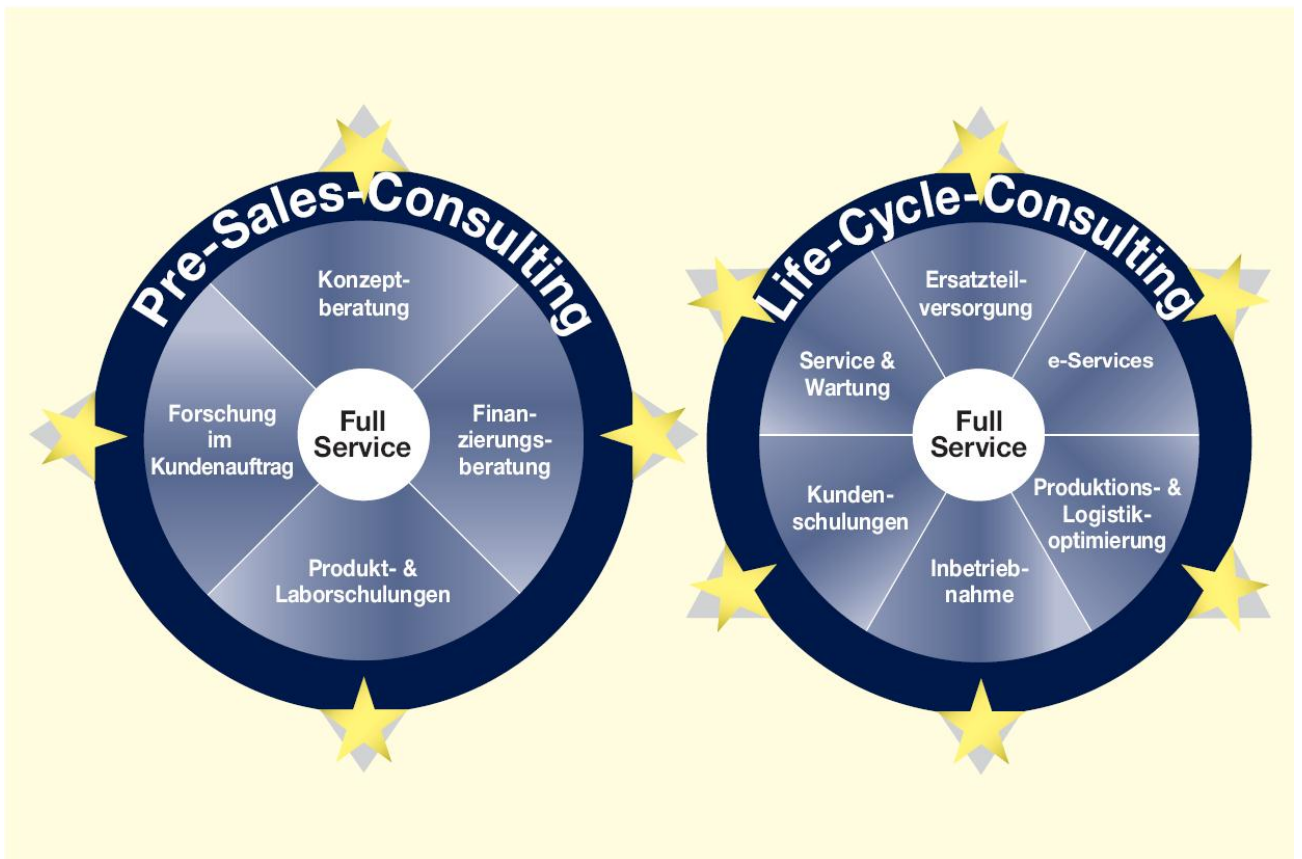


## **Информация**



**СЕРВИС И ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЙ РЕМОНТ.  
ДОГОВОРА НА ТЕХНИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ И  
ОБСЛУЖИВАНИЕ**

## Договора на техническое сопровождение и обслуживание.



Системный подход HAVER & BOECKER в решении проблем, возникающих на всех стадиях жизненного цикла продукта.

<b>Pre-Sales-Consulting</b>	<b>предпродажные консультации</b>
Konzeptberatung	консультации по разработке концепции производства
Finanzierungsberatung	консультации по способу финансирования
Produkt- & Laborschulungen	научные и лабораторные исследования намечаемой к выпуску продукции
Forschung im Kundenauftrag	исследования по заказу клиента
<b>Life-Cycle-Consulting</b>	<b>консультации по жизненному циклу намечаемого к выпуску продукта</b>
Ersatzteilversorgung	система поставки запасных частей
e-Services	программное обеспечение (софт, Интернет, компьютеры)
Produktions- & Logistikoptimierung	оптимизация производства и логистики
Inbetriebnahme	шефмонтаж и ввод в эксплуатацию
Kundenschulungen	обучение сотрудников заказчика
Service & Wartung	техническое сопровождение и обслуживание

Благодаря нашей концепции сервиса уровня «десяти звёзд», мы создали техническое сопровождение и обслуживание, ориентированные на предугадывание возникающих проблем.

Наши пакеты обслуживания, предпродажные консультации и консультации по жизненному циклу намечаемого к выпуску продукта, предлагают нашим заказчикам весь комплекс сервисного обслуживания в течение всех стадий жизненного цикла продукта.

Мы разработали для каждой стадии пакеты комплексного сервисного обслуживания, которые включают:

- консультации по концепции производства;
- определение системных требований к конкретной производственной установке;
- обеспечение безупречного, без сбоев, ввода в эксплуатацию;
- продуманная оптимизация всех процессов производства и логистики.

Такие комплексные решения позволяют нам выступать в роли надёжного партнёра, который глобально и в любое время способен успешно решать все возникающие проблемы.

### **Преимущества заказчиков при заключении договоров на техническое обслуживание.**

Благодаря предупреждающему ремонту достигается самая высокая степень работоспособности установки, тем самым, обеспечивается желаемый объём выпуска продукции. Предупреждающие ремонтные работы исключают внезапную поломку установки и прекращение на ней выпуска продукции.

- В рамках регулярных проверок проводятся предупреждающие ремонтные работы и калибровка оборудования, таким образом, обеспечивается надёжная работа не только самих машин и установок, но обеспечивается целостность всего процесса производства.
- Специально составленные протоколы возможных неполадок сравниваются, проверяются и согласуются совместно нашими техниками и Вашим обслуживающим персоналом. Во время регулярных инспекций определяются

запасные части, необходимые для срочной замены, а также те запчасти, которые должны быть в наличии при следующей проверке.

- Мы тогда полностью можем обеспечить гарантийные обязательства по новым машинам и установкам, когда машину или установку регулярно и должным образом обслуживают. Благодаря договорам на техническое обслуживание мы поддержим Ваш обслуживающий персонал в период наших гарантийных обязательств.
- Благодаря целенаправленному обучению, который проводят наши технические специалисты, Ваш обслуживающий персонал сможет грамотно работать на наших установках и правильно проводить обслуживающие работы. При регулярных профилактических технических осмотрах все вопросы заказчика получают конкретные решения возникающих проблем.
- Своевременные профилактические работы позволят согласовать и минимизировать время простоя машин и оборудования в других сферах производства.
- Запланированные профилактические ремонтные работы не требуют таких больших затрат, таких как при неотложном аварийном ремонте, где зачастую возникает необходимость принятия особых мер, которые приводят к дополнительным издержкам и значительным простоям оборудования.



**HAVER & BOECKER** следующее техническое обслуживание следует проводить:



**HAVER & BOECKER**  
**Maschinenfabrik, город Ольде, Германия**

**ДОГОВОРА НА ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

**Classic - классика**

**Comfort - комфорт**

**Premium - премиум**

**Saftey Check - контроль безопасности**

<b>ДОГОВОРА НА ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ</b>				
	<b>Classic</b>	<b>Comfort</b>	<b>Premium</b>	<b>Saftey Check</b>
проверка машины/установки	X	X	X	
проверка модулей и узлов/ проверка работоспособности	X	X	X	
рассмотрение проблемы	X	X	X	
консультации по выбору запчастей и обращение к круглосуточной службе сервиса				
надежная техническая поддержка	X	X	X	
подготовка протокола осмотра на предмет выявления возможных неполадок	X			
подготовка перечня мероприятий по предупреждению технических поломок		X	X	
оптимизация режимов работы установки		X	X	
работа по перечню мероприятий выявленных или возможных неисправностей		X	X	
обучение обслуживающего персонала		X	X	
замена изношенных деталей		X	X	
замена узлов, с возможным наступлением неисправности		X	X	

теле сервис		X	X	
подготовка к проведению калибровки и поддержка при ее проведении			X	
организация проведения официальной калибровки			X	
заблаговременное резервирование правильно определенного набора запасных деталей			X	
экспертиза и оценка ранее поставленных и машин и установок			X	
проверка установки на предмет ее безопасности				X
оценка уровня безопасности				X
обучение и консультации персонала				X
подготовка необходимой документации по безопасности				X
своевременная договоренность по срокам проведения работ	X	X	X	X
проводится 2 (два) раза в год одной сменой	X			
проводится 4 (четыре) раза в год одной сменой		X	X	
предоставления техника от 1 до 5 рабочих дней		X	X	
возможность получения запасной детали в течение 12, 24 или 48 часов в зависимости от места расположения объекта			X	
особые условия по запасным частям и почасовая ставка заработной платы		X	X	
финансовые расчеты производятся (в общем и целом)	X	X	X	X

#### **Договор по обслуживанию тариф «Классика».**

Два раза в год проводится проверка работоспособности Вашей установки. Во время этих контрольных работ определяются изношенные детали, степень их износа и заказываются запасные детали для замены изношенных. Прямо на месте определяются возможные неисправности, и затем составляется протокол. Этот протокол определяет необходимые работы по устранению неисправностей.

#### **Договор по обслуживанию тариф «Комфорт».**

Договор на обслуживание тариф «Комфорт» является расширением сервисных услуг тарифа «Классика». Здесь мы проводим техническое обслуживание установки в соответствии с графиком. Кроме того, изношенные детали заменяются новыми. Этот договор включает в себя не только составление протокола наличия возможных неисправностей, но и перечень мероприятий по устранению этих неполадок.



### Договор по обслуживанию тариф «Премиум».

Договор на обслуживание тариф «Премиум» предоставляет самые полные сервисные услуги. Через каждые три месяца мы проводим проверку установки, предоставляем запасные детали, а также проводим контроль и проверку по всем нашим машинам и установкам, которые были ранее Вам поставлены. На основе такого контроля мы представляем рекомендации по устранению возникающих неисправностей. Кроме того, Ваш обслуживающий персонал будет наилучшим образом обучен работе на наших установках.

### КОНТРОЛЬ БЕЗОПАСНОСТИ.

Наш квалифицированный персонал проводит регулярные проверки и на текущий момент согласно нормативам безопасности документирует уровень безопасности Вашей установки. Таким образом, обеспечивается соблюдение предписаний законодательства по обеспечению безопасности.

## HAVER & BOECKER



## ОРИГИНАЛ



## MADE BY THE HAVER GROUP

Представленные в этом проспекте машины и устройства, а также технические параметры представляют примеры уже выполненных технических решений. Компания оставляет за собой право внесения изменений!

Знак ® означает, что марка HAVER & BOECKER зарегистрирована в Германии. Кроме того, некоторые из обозначенных марок зарегистрированы в других странах.



### Контакты:

Россия, 127106, Москва, Гостиничный проезд, д.8, корп. 1  
Тел/Факс 007 (495) 783 34 48  
007 (495) 6282011  
Email: [haverboecker@haverrussia.ru](mailto:haverboecker@haverrussia.ru)  
<http://www.haverrussia.ru>