

HAYER & BOECKER



SERVICE

**СОВЕРШЕНСТВУЙ
СВОЙ ПОТОК**



HAYER & BOECKER

„МАЛЕНЬКИЙ ИЗМЕНЕНИЕ ДЛЯ ВАШЕГО БЮДЖЕТА, НО ОГРОМНЫЙ ПРЫЖОК ДЛЯ ВАШЕЙ ПРИБЫЛИ“

Отправьте нам короткое сообщение, если Вы хотите, чтобы эти и другие данные о производительности Ваших процессов были постоянно мобильно доступны:
support@haverboecker.com

„ENJOY YOUR JOB!“

HAVER & BOECKER QUATTRO система мониторинга



HAVER СЕРВИС

PROCESSING STORAGE MIXING FILLING PACKING PALLETIZING LOADING AUTOMATION



Ввод в эксплуатацию

E-Mail: commissioning@haverboecker.com



Сопровождение

E-Mail: assistance@haverboecker.com, Tel.: +49 (0) 2522 30-371



Техподдержка

E-Mail: support@haverboecker.com



Оригинальные запчасти

E-Mail: spareparts@haverboecker.com, Tel.: +49 (0) 2522 30-8888

ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ВАШИХ ПРОЦЕССОВ

Мы понимаем ваше желание быстро и без проблем запустить Ваше новое или модернизированное оборудование. Мы также понимаем, что безопасность является Вашим главным приоритетом. Поэтому мы делаем все возможное, чтобы Ваши производственные линии были введены в эксплуатацию безопасно, в установленные сроки, которые вы хотите соблюдать. Вы определяете уровень услуг, которые хотите получить от нас. Эти услуги могут включать в себя:

- Шефмонтаж под ключ и/или мониторинг и проверка
- Механический монтаж и/или мониторинг и контроль
- Электромонтаж и/или мониторинг и пере проверка
- Руководство возведением объекта
- Контроль безопасности и аудит безопасности
- Ввод в эксплуатацию
- Поддержка при вводе в эксплуатацию
- Услуги по калибровке оборудования

Менеджер по вводу в эксплуатацию
Karsten Husmann (Карстен Хусманн)
Tel.: +49 (0) 2522 30 8647
E-Mail: k.husmann@haverboecker.com

ОБСЛУЖИВАНИЕ ВАШИХ ПРОЦЕССОВ

Мы понимаем, что незапланированные перерывы в Вашем графике могут вызвать большие проблемы. В случае чрезвычайной ситуации важна быстрая и точная помощь, чтобы не раздражать Ваших клиентов. Поэтому мы предлагаем Вам следующие услуги, при создании которых мы учитываем Вашу срочность:

- Специально разработанные панели управления, которые позволяют Вам связаться с нами для мгновенного анализа и ответа через Skype
- Системы удаленного обслуживания
- Экстренные посещения на месте
- Решения по аренде оборудования
- Горячая линия 24 часа в сутки, 7 дней в неделю
HAVER & BOECKER-Service-Hotline +49 (0) 2522 30-371

Менеджер сопровождения
Jörg Große Stetzkamp (Йорг Гроссе Стецкамп)
Tel.: +49 (0) 2522 30 564
E-Mail: j.grossestetzkamp@haverboecker.com

ТЕХПОДДЕРЖКА ВАШИХ ПРОЦЕССОВ

Мы понимаем, насколько ценен Ваш процесс для вас. Общая стоимость является ключом к Вашей конкурентоспособности. Плавный, постоянный и непрерывно улучшающийся процесс имеет решающее значение для Вашего успеха. Наши специалисты техподдержки мотивированы работать с Вами, чтобы разработать наилучший возможный процесс для Вашей организации. Анализируя весь процесс и работая вместе над решениями по устранению узких мест, мы будем Вашим партнёром, который максимально повысит эффективность и действенность Вашей системы. Наша служба поддержки также специализируется на обучении Вашей команды как в классе, так и на практике. Наши услуги действительно безграничны. Вот некоторые примеры:

- POP – (Программы оптимизации производства)
Программы оптимизации завода
- Переоборудование и модернизация машин
- Программы профилактического обслуживания
- Стратегии управления запчастями
- Программы энергоменеджмента
- Программы улучшения безопасности
- Стратегии управления машинами
- Сертифицирование обслуживающего персонала
- Анализ статистики отказов
- Отчетность по смене
- Вибрационный анализ

Менеджер техподдержки
Klaus Siewecke (Клаус Севеке)
Tel.: +49 (0) 2522 30 614
E-Mail: k.siewecke@haverboecker.com

ОРИГИНАЛЬНЫЕ ЗАПЧАСТИ

Мы понимаем, что запчасти всегда очень важны для Вас, так как они обычно связаны с расходами и материально-техническими проблемами. Часто возникает соблазн сэкономить на запчастях, покупая дешёвые компоненты или просто избегая необходимых замен. Однако стоимость и разочарование от незапланированного простоя в Вашем процессе из-за неисправной детали всегда намного выше, чем инвестиции в оригинальные детали. Исходя из требований Вашей надёжности и безопасности, запасные детали HAVER Originals специально разработаны и проверены на качество. Чтобы сделать Ваш процесс закупок как можно более приятным, мы создали следующие услуги по запасным частям:

- Консультации по запчастям на месте
- Стратегически расположенные центры распределения запчастей
- Службы идентификации запчастей и документации
- Update-сервис для запасных частей в нужное время
- Набор инструментов для наладки
- HAVER WebShop интернет-магазин

Менеджер по запчастям
Jörg Kleinesse (Йорг Кляйнессе)
Tel.: +49 (0) 2522 30 269
E-Mail: j.kleinesse@haverboecker.com

HAYER & BOECKER-Service-Hotline 24/7:
+49 (0) 2522 30-371

HAYER & BOECKER OHG

Россия, 127106 , Москва, Гостиничный
проезд, д.8, корп. 1

Тел/Факс: 007 (495) 783 - 34 - 48

E-Mail: haverboecker@haverrussia.ru

Машины и системы, а также технические параметры, представленные в этой брошюре, являются примерами технических решений для конкретных заказчиков. Символ ® обозначает зарегистрированный товарный знак HAYER & BOECKER открытое торговое товарищество в Германии. Некоторые товарные знаки также зарегистрированы в других странах в соответствии с законодательством о товарных знаках.